



Notfallzettel

Wenn du Zeuge oder Zeugin einer bedrohlichen Situation wirst und jemandem anderen helfen willst, ist es nicht einfach, das Richtige zu tun. Gar nichts tun ist aber noch schlimmer. Einige Ratschläge für das Verhalten in so einer Situation:

Ruhe bewahren, cool bleiben

Versuche beruhigend und entspannend zu wirken. Vermeide schnelle Bewegungen, die beim Täter unkontrollierte Reaktionen auslösen können.

Beobachte und schätze die Situation ein

Wie gewaltbereit sind die Beteiligten? Was ist passiert? Kannst du etwas tun, um die Situation zu entschärfen oder ist das zu gefährlich für dich?

Gespräch suchen

Suche das Gespräch mit dem Angreifer. Sieh ihn dabei mit festem Blick an. Versuche deutlich, mit fester Stimme zu sprechen. Stelle Fragen und höre dem Angreifer konzentriert zu.

Keine Provokationen

Drohe und beleidige nicht! Das kann zur Eskalation führen. Versuche stattdessen offene Fragen zu formulieren und höflich zu bleiben. Es gilt locker zu bleiben und die Situation zu entspannen.

Hole Hilfe

Wende dich an die OK Leute oder an den Sicherheitsdienst, diese werden eingreifen falls nötig und den Sanitätsdienst oder die Polizei alarmieren.